

Usmernenie k podávaniu žiadosti o vyjadrenie k existencii siete SWAN (exBenestra) v zmysle zákona o elektronických komunikáciách č.452/2021

Spoločnosť OTNS,a.s. je správcom siete SWAN a exBenestra, spol.SWAN je aj právnym nástupcom zaniknutej spoločnosti BENESTRA, s.r.o. v dôsledku zlúčenia od 1.1.2019, cize vyjadrujeme sa aj za exBenestru, ktorá je teraz SWAN.

Vyjadrenie o existencii TKS- web stránka OTNS: <https://www.otns.sk/swan/vyjadrenie-o-existencii-tks/>

Súčasťou žiadosti (formulár na stiahnutie) o preverenie podzemných telekomunikačných vedení/optických siet i a TZ SWAN a. s. sú časti vypracovanej PD, t. j. min. **situácia širších vzťahov, celková a/alebo koordinačná situácia IS a stavebných objektov** v merítku 1:250, najvhodnejšie, pre potreby vyjadrenia sa k UK alebo k SK, je **poskytnúť PD so situovaním stavebných objektov na podklade katastrálnej mapy** vypracovanej projektantom stavby, vrátane techn.správy. Požadujeme vyznačiť aj názvy ulíc, záujmové územie farebne, dotknuté parcelné čísla s k.ú. a priložiť techn.správu. Vyjadrenie,resp. infozákres sa vzťahuje k Vami vymedzenému záujmovému územiu, preto ho vyznačte tak, aby čo najlepšie vystihovalo skutočné územie Vášho záujmu.

V prípade architektonickej štúdie alebo investičného zámeru postačí informatívny zakres stavby a/alebo inžinierskej líniovej stavby do KN mapy bez mierky resp. ortofotomapy SR (napr. zbgis.skgeodesy.sk). Vyjadrenie, resp. infozákres sa vzťahuje k Vami vymedzenému záujmovému územiu, preto ho vyznačte tak, aby čo najlepšie vystihovalo skutočné územie Vášho záujmu, vyznačiť ulice, parcelné čísla s k.ú., vyznačiť záujmové územie farebne.

Žiadosti o vyjadrenia k existencii podzemnej optickej siete SWAN smerujte pre jednotlivé oblasti (podľa umiestnenia stavby v lokalite/kraji) nasledovne:

- pre okres Pezinok vyjadrenia a IZ vydáva pobočka **SWAN Pezinok, Holubyho 28, 902 01 Pezinok**, mail adresa na zasielanie žiadosti: **pezinok@swan.sk**
- pre kraj Košický a Prešovský vyjadrenia a IZ vydáva pobočka **SWAN Kosice, Juhoslovanská 2/A, 040 13 Kosice**, mail adresa na zasielanie žiadosti: **siete.ke@swan.sk**
- pre kraj Bratislavský, Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky, Banskobystrický a Žilinský spravuje/vydáva vyjadrenia a IZ správca siete spoločnosť **OTNS,a.s, Vajnorská 137, 831 04 Bratislava**, mail adresa na zasielanie žiadosti: **swansiete@otns.sk**
- pre mesto Lučenec spravuje/vydáva vyjadrenia a IZ správca siete spoločnosť **SWAN Lučenec: lucenec@swan.sk, Jaroslav.Viktorin@swan.sk**
- pre mesto Komárno spravuje/vydáva vyjadrenia a IZ správca siete spoločnosť **SWAN Komárno: dusan.kojnok@swan.sk**
- žiadosti o vyjadrenia k mobilnej sieti **SWAN, LTE** smerujte na spoločnosť **SWAN,a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava**, mail adresa na zasielanie žiadosti: **siete@swan.sk**

Formulár žiadosti o vyjadrenie k stiahnutiu nájdete na web stránke,resp.poniže tohto usmernenia link na web.

Zrušenie prípadnej objednávky akceptujeme do 1 dňa elektroniccky!

Všetky žiadosti smerované na swansiete@otns.sk, ktoré spravuje spoločnosť OTNS, a.s., sú registrované v centrálnom registri a sú vybavované priebežne, **nezasielame potvrdenie o registrácii**. Upozorňujeme, že všetky infozákresy ako aj vyjadrenia **sú spoplatnené** v zmysle platného Cenníka vydaného spoločnosťou OTNS, a.s., **preto je nutné uviesť do žiadosti fakturačné údaje žiadateľa**, na ktorého bude vystavená faktúra za služby.

Vyjadrenie dostanete elektronickým doručením na mail adresu uvedenú v žiadosti až po uhradení poplatku za službu (bude Vám vystavená zálohová faktúra alebo preddavková záloha), **po pripísaní platby/úhrady na účet spoločnosti**, následne Vám bude **vystavená po úhrade riadna Faktúra za služby a zaslané hotové vyjadrenie na kontaktnú mail adresu uvedenú v žiadosti**, neposielajte nám potvrdenia z banky, resp. Sl.pošty. Na uvedenú mail adresu Vám budú doručované aj notifikácie ohľadne platieb.

Vyjadrenie a IZ bude spracované v lehote do 15 prac. dní od doručenia žiadosti na príslušnú pobočku podľa §21 ods.13 v zmysle zákona č.452/2021 Zákona o elektronických komunikáciách. V prípade, že potrebujete **vyjadrenie dodať do 2 pracovných dní**, je potrebné **objednať si „expresné vyjadrenie“** za príplatok v zmysle platného Cenníka.

Dokumenty v prílohe kontaktného mailu si následne podľa potreby vytlačíte. Vytlačené elektronické doručené **Vyjadrenia a IZ obsahujú náležitosti úradnej listiny (pečiatka, podpis) a sú použiteľné pre všetky prípady rovnako ako v prípade Vyjadrenia doručeného Sl.poštou**. **V prípade, že žiadate doručenie aj Sl.poštou, je potrebné toto uviesť v žiadosti!**

Správnym zaslaním žiadosti na príslušnú pobočku ušetríte čas sebe a pracovníkom, ktorí dané žiadosti spracovávajú, urýchlite tým čas vybavenia.

Formulár žiadosti pre poskytnutie vyjadrenia k TKS spoločnosti SWAN a. s.

[Stiahnuť formulár žiadosti vo formáte DOC](#)

[Stiahnuť formulár žiadosti vo formáte PDF](#)

[Cenník za vyjadrenia k TKS SWAN a súvisiace služby](#)

Vytýčenie trasy kábla a dozorovanie káblov- web stránka OTNS: <https://www.otns.sk/swan/vytycenie-trasy-kabla-a-dozorovanie-kablov/>

Vytýčenie siete je možné len na základe predloženého informatívneho zákresu sietí SWAN alebo vyjadrenia sa k sieti SWAN. **Zákres ani vyjadrenie nesmie byť staršie ako 6 mesiacov**. Tieto dokumenty ju **nutné** priložiť k Vami vypracovanej záväznej objednávke o vytýčenie ako prílohu, inak objednávka nebude vybavená. Služby vytýčenia a dozorovania sú spoplatnené v zmysle platného Cenníka vydaného spoločnosťou OTNS, a.s., preto **je nutné uviesť do záväznej objednávky fakturačné údaje objednávateľa**, na ktoré bude vystavená faktúra za dodané služby. Faktúry vystavujeme s pevne stanovenou dobou splatnosti 15 dní od doručenia. **Vytýčenia realizujeme zväčša do 15 pracovných dní od doručenia kompletnej objednávky**. V prípade, že potrebujete **vytýčenie dodať do 5 pracovných dní**, je potrebné **objednať si „vytýčenie urgent“** v zmysle platného Cenníka. **Všetky objednávky na vytýčenie zasielajte na obchod@otns.sk**

[Služby a ceny za vytýčenie trasy kábla a dozorovanie káblov platné od 1.12.2017](#)

Žiadosť o vyjadrenie/tlačivo nájdete k stiahnutiu na web stránke.